©2022 SANDRAFENCL.COM

Gratis PferdeFAIRsteher-Onlinekurs

Technische Tipps



Inhalt

1.	Zu	m kostenlosen PferdeFAIRsteher Onlinekurs anmelden	2
	I.1.	elopage-Account anlegen	5
2.	Ko	ostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs bei elopage aufrufen	7
3.	Du	ı hast den PferdeFAIRsteher-Onlinekurs mit bestehendem elopage-Account ge	bucht . 8
:	3.1.	Hast Du Dein elopage-Passwort vergessen?	9
4.	Sa	ndra Fencl App	10
4	4.1 .	App im App Store oder Google Play App Store kostenlos downloaden	10
4	4.2.	Aufruf der App	11
4	4.3.	Anmelden in der "Pferdewissen Sandra Fencl" App	11
ľ	1.4. ⁼enc	Aufruf des kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurses in der "Pferdwissen cl" App	Sandra 12
5.	Etv	was funktioniert nicht	14
ļ	5.1.	Deine E-Mail mit der Bestellbestätigung ist nicht angekommen	14
ļ	5.2.	Internetseite zum Anmelden ist nicht aufrufbar	14
ļ	5.3.	Du erhältst keine neuen Module	15

1. Zum kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs anmelden

Schritt 1:

Wenn Du auf den Link <u>https://www.sandrafencl.com/org-pferdefairsteher</u> geklickt hast, kommst Du zu folgender Anmeldeseite:



Schritt 2:

Scrolle auf dieser Anmeldeseite etwas weiter runter und klicke auf einen der Buttons "Deinen GRATIS Zugang sichern und heute noch starten" oder "Ja, ich möchte die Beziehung zu meinem Pferd stärken"!



Danach gelangst Du zu diesem Anmeldeformular:

Trage Deine Daten	unten ein und erhalte sofort den Onlinekurs freigeschaltet
Dein Vorname*	
Dein Nachname*	
Deine E-Mail-Adres	se*
Ja, ich möchte c	lie Beziehung zu meinen Pferd stärken.

* Solltest Du im roten Rahmen keine Formularfelder sehen, dann lade bitte die Seite neu, indem du F5 drückst oder auf dem Handy die Seite nach unten ziehst. Schritt 3:

Fülle dieses Formular bitte vollständig aus. Alle Felder sind Pflichtfelder und müssen daher ausgefüllt werden und klicke auf den Button "Ja, ich möchte die Beziehung zu meinem Pferd stärken."

Bitte achte bei der Eingabe Deiner E-Mail-Adresse unbedingt auf die **richtige Schreibweise**, da Du sonst die E-Mail mit dem Zugangslink nicht erhältst.

PrerdeFAI	Rstener-Onlinekurs gratis sichern
Trage Deine D	aten unten ein und erhalte sofort den Onlinekurs freigeschaltet
Ja	
AW/-	
wo	
ja	
la ich möch	nte die Beziehung zu meinen Pferd stärken
Ja, Ich Moch	the die beziehung zu meinen Pieru starken.

* Solltest Du im roten Rahmen keine Formularfelder sehen, dann lade bitte die Seite neu, indem du F5 drückst oder auf dem Handy die Seite nach unten ziehst.

Danach erscheint folgende Seite:



Schritt 4:

In Deinem E-Mail-Postfach findest Du nun eine E-Mail dem Betreff: **"[sandrafencl] – Vielen** Dank für die Bestellung":

P	sandrafenci
Ha	allo Ja
Vi	elen Dank für das Interesse an:
F	PferdeFAIRsteher-Onlinekurs
Tr	ansaktions-ID: C
Bi ge	tte jetzt auf den "Einloggen"-Button klicken, um in den eschützten Bereich zu gelangen und die Inhalte zu sehen.
	JETZT EINLOGGEN >>
Lo Hi nu	igin ohne Passwort? er geht es zum ganz persönlichen Gast-Login! Dieser Link ist ir 30 Minuten gültig.
	SOFORT ZUM PRODUKT>>
	sitere Informationen können über folgenden Links abgerufen werden: inke-Seite >> rwaltungsseite >>
Sup	port:
San	dra Fencl
I i	nfo@sandrafencl.com
00	8990186782

Schritt 5:

Damit Du Deinen kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs abrufen kannst, benötigst Du einen kostenlosen Account bei elopage.

1.1. elopage-Account anlegen

Um Deine Anmeldung bei elopage abzuschließen, klicke in Deiner Bestellbestätigungs-Mail auf den Button "PASSWORT ERSTELLEN" und erstelle damit einmalig ein neues Passwort.

Hallo
vielen Dank für das Interesse an:
PferdeFAIRsteher-Onlinekurs
Transaktions-ID:
Bitte jetzt auf den folgenden Button klicken und ein freiwählbare Passwort erstellen, um in den geschützten Bereich zu gelangen und die Inhalte zu sehen
PASSWORT ERSTELLEN >>

Nachdem Du auf den Button geklickt hast, kommst Du zu einem Formular, in dem Du ein neues Passwort vergeben musst. Dieses ist bitte zweimal einzugeben. Am besten notierst Du Dein Passwort gut.

Hast Du das Passwort vergeben und auf den Button "Absenden" geklickt, gelangst Du direkt zu Deinem neuen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs.

Ditte Walle dell'fiedes fa	sswort
Neues Passwort* Dieses Feld wird	l benötigt 🌘
A Neues Passwort	0
Passwort bestätigen Passwort bestätigen	0
Absenden	
Zurück zum Login	

2. Kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs bei elopage aufrufen

Um Deinen Onlinekurs auf der Online-Lernplattform elopage <u>https://elopage.com/</u> anzuschauen klickst Du nach dem Einloggen auf das entsprechende Produktbild:



Danach gelangst Du direkt zu Deinem kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs, der aus mehreren Modulen besteht:



<u>Bitte bachte</u>: Im PferdeFAIRsteher-Onlinekurs werden **nur alle 48 Stunden neue Videos und Inhalte** für Dich freigeschaltet. Du kannst also nicht alle Module auf einmal anschauen.

3. Du hast den PferdeFAIRsteher-Onlinekurs mit bestehendem elopage-Account gebucht

Klicke bitte in der Mail mit dem Betreff "**[sandrafencl] Vielen Dank für die Bestellung!**" auf den gelben Button "JETZT ENLOGGEN" und Du gelangst direkt zu elopage.

sa	ndrafenci
Hallo Ja	
vielen Dan	k für das Interesse an:
PferdeFA	IRsteher-Onlinekurs
Transaktio	ns-ID:
Bitte jetzt a geschützte	auf den [«] Einloggen»-Button klicken, um in den In Bereich zu gelangen und die Inhalte zu sehen.
030754	JETZT EINLOGGEN >>

Der Link in der E-Mail funktioniert nicht? Dann kannst Du auch diesen Link verwenden: <u>https://elopage.com/users/sign_in</u>

Du gelangst dann direkt zum Anmeldeformular und Du kannst Dich mit Deinen bestehenden Daten einloggen. Wichtig ist, dass Du diesen Kurs mit der E-Mail-Adresse gekauft hast, mit der Du bei elopage angemeldet bist. Ansonsten würde einfach ein neuer Account angelegt. So oder so kommst Du auf jeden Fall zu Deinem Onlinekurs.

3.1. Hast Du Dein elopage-Passwort vergessen?

Kein Problem. Wenn Du Dich auf der Anmeldeseite bei elopage befindest, findest Du hier einen Link "Passwort vergessen".

		😫 Einloggen		
		Passwort vergesse	<u>an?</u>	
	E-M	lail-Bestätig <u>ung erne</u>	ut senden	
		oder —		
Kein Pro	blem! Tragen Sie erhalten Sie eine	Login ohne Passwo e einfach Ihre E-Mail-/ en Link zum Kurs-Bei	o rt? Adresse ein und reich ohne Passw	anschließend vort.
		Magic-Link anford	lern!	

Diesen Link dann bitte einmal anklicken und Du solltest eine E-Mail von elopage bekommen haben.

Sollte dies nicht der Fall sein, findest Du hier weitere Hilfe: <u>https://support.elopage.com/hc/de/articles/4664986701724-Warum-kann-ich-mich-nicht-einloggen-</u>

4. Sandra Fencl App

4.1. App im App Store oder Google Play App Store kostenlos downloaden

Du findest die App am schnellsten, in dem Du im Suchfeld den Suchbegriff "Sandra Fencl" eingibst. Es erscheint direkt die "Pferdewissen Sandra Fencl" App.



4.2. Aufruf der App

Auf Deinem Handy/iPhone findest Du die Pferdewissen Sandra Fencl App nach erfolgreichem Download mit folgendem Icon:



4.3. Anmelden in der "Pferdewissen Sandra Fencl" App

Wenn Du die Sandra Fencl App aufrufst, gelangst Du zu einer Anmeldeseite. Hier meldest Du Dich **mit Deinen bestehenden elopage Anmeldedaten** ein.

ANCENTRAL CON	
Anmelden	
🐷 E-Mait	
Passwort	
Anmelden	
Passwort vergessen R	egistrieren

Auch hier hast Du Möglichkeit die Funktion "Passwort vergessen" zu benutzen, falls Du Dein elopage-Passwort nicht mehr weißt. Bitte beachte, dass Du dieses neue Passwort dann auch für Deine PC-Anmeldung (für Elopage) verwendest.

4.4. Aufruf des kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurses in der "Pferdwissen Sandra Fencl" App

Wenn Du Dich in der "Pferdewissen Sandra Fencl" App mit Deinen elopage-Account-Daten eingeloggt hast, gelangst Du in die Übersicht mit allen Produkten, die Du bereits mit der E-Mail-Adresse gekauft hast, mit der Du Dich eingeloggt hast.



Nachdem Du die Mitteilungen erlaubt hast, klickst Du auf das Produktbild und gelangst somit direkt zu Deinem kostenlosen PferdeFAIRsteher-Onlinekurs.



5. Etwas funktioniert nicht

Wir beschreiben hier mögliche Hürden, die bei der Buchung des PferdeFAIRsteher-Onlinekurses auftreten können.

5.1. Deine E-Mail mit der Bestellbestätigung ist nicht angekommen

Bitte überprüfe zuerst Deinen Spam-Order, Deinen Junk-E-Mail-Ordner oder Dein "Werbung-Postfach".

Manche E-Mail-Anbieter verursachen leider Probleme beim Empfang von E-Mails. Das können wir leider nicht beeinflussen.

Bei folgenden E-Mail-Anbietern kommen die E-Mails leider regelmäßig erst gar nicht an, auch nicht im Spam-Postfach:

- T-Online
- Web.de
- Freenet
- GMX
- AOL
- YAHOO
- Bluewin

Das kann die *Lösung* sein:

Bitte versuche Dich mit einer anderen E-Mail-Adresse anzumelden, die nicht zu den oben aufgeführten E-Mail-Anbietern gehört.

5.2. Internetseite zum Anmelden ist nicht aufrufbar

Unter Umständen kann es sein, dass die Anmeldeseite <u>https://www.sandrafencl.com/org-pferdefairsteher</u> gar nicht erst aufrufbar ist.

Das kann verschiedene Ursachen haben:

- Deine Internetverbindung ist zu schwach. Das ist häufig bei WLAN-Nutzung und/oder mobiler Datennutzung der Fall. Vielleicht ist auch Dein Datenvolumen aufgebraucht und die Internetgeschwindigkeit daher gedrosselt.
 - Mögliche *Lösung*: Versuche, Dich an einem **anderen Standort**, mit einem **anderen Handy** oder am **PC**, ggf. mit LAN-Kabel, anzumelden.
- Die Seite ist geblockt (durch sog. Voreingestellte Adblocker")
 - Mögliche Lösung: Versuche, Dich über einen anderen Browser anzumelden.
- Cookies/Cache
 - Mögliche Lösung: Lösche über die Browsereinstellungen die Cookies und den Cache.

5.3. Du erhältst keine neuen Module

Möglicherweise hast Du mehrfach auf den "Passwort erstellen" Button in der Zugangslink-Mail geklickt und Dein PferdeFAIRsteher-Onlinekurs erscheint nun mehrfach in Deiner elopage-Übersicht.

Dann kommst Du an dieser Stelle nicht weiter und wirst nicht für neue Module freigeschaltet. Gehe in so einem Fall bitte wie folgt vor:

Schritt 1:

Klicke auf der linken Seite in Deinem elopage-Menü auf Zugang \rightarrow Kurs-Zugänge.



In der folgenden Übersicht erscheinen alle Produkte, die Du bereits gekauft hast. Auf der linken Seite dieser Übersicht findest Du drei weiße Punkte auf blauem Grund.



Schritt 2:

Klicke mit der linken Maustaste die drei weißen Punkte auf blauem Grund an und wähle "Zugriff beenden" aus.

RSTELLT	NEUST/	ARTEN
05.20	Zugriff beenden	
.05.20	Kurs-E-Mails aussch	alten
.05.202	2 12:52	••••

Schritt 3:

Um die zu viel aufgeführten Kurse endgültig auszublenden, klicke im sich folgenden Fenster auf den Button "Bestätigen":



Deine Technikfrage ist nicht dabei? Bitte schreibe uns eine E-Mail an <u>info@sandrafencl.com</u> und **beschreibe** uns **detailliert**, unbedingt **mit Screenshots** und Angabe Deines **Endgerätes** Deine Hürde.

Wir leiten Deine Anfrage dann umgehend an unseren Techniksupport weiter.